Privacyverklaring 360° Lifestyle Coaching

Laatst bijgewerkt: 22-okt-2025
Ingangsdatum: 22-okt-2025

Deze privacyverklaring beschrijft hoe **360° Lifestyle Coaching** (“wij”, “ons”, “onze”) omgaat met uw persoonsgegevens wanneer u onze website **https://360lifestylecoaching.nl** bezoekt, contact met ons opneemt of het **360° Quickscan-formulier** invult.

Verwerkingsverantwoordelijke
360° Lifestyle Coaching (vertegenwoordigd door **Victor Wunnink**) – bereikbaar via **info@360lifestylecoaching.nl** en **06 4083 8834**. Adres:

360° Lifestyle Coaching
Hoge Hondstraat 18
7413 CA Deventer

---

1) Welke gegevens wij verwerken

a) Websitebezoek & contact

- Contactgegevens die u actief aan ons verstrekt (bijv. naam, e-mail, telefoon) wanneer u mailt/belt. Contactmogelijkheden staan vermeld op de site: 360° Lifestyle Coaching
- Eventuele overige informatie die u in een bericht met ons deelt (coachvraag, voorkeursdata, etc.).

b) 360° Quickscan (Google Forms)

- **E-mailadres (verplicht veld)** en de door u gegeven **zelfbeoordelingen** en eventuele toelichtingen per leefdomein (fysiek, mentaal, sociaal, professioneel, financieel, spiritueel). Het **Google-formulier** wordt gebruikt om uw beginsituatie in kaart te brengen als startpunt voor coaching.

---

2) Doeleinden en rechtsgronden

Wij gebruiken uw gegevens voor:

1. **Intake en uitvoering van (voor)coaching**: het beoordelen van uw hulpvraag, plannen van een (gratis) intake en uitvoeren van een traject of losse sessies (noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst of om op uw verzoek maatregelen te nemen voorafgaand daaraan). De Quickscan en het intakegesprek zijn vrijblijvend/gratis zoals op de site vermeld: 360° Lifestyle Coaching
2. **Communicatie**: contact opnemen n.a.v. uw verzoek of inzending (gerechtvaardigd belang en/of uitvoering overeenkomst).
3. **Administratie en wettelijke verplichtingen**: facturatie/boekhouding en fiscale bewaarplichten (wettelijke verplichting).
4. **Verbetering van dienstverlening**: geanonimiseerde/geaggregeerde analyse van (niet-herleidbare) input om onze tools en aanpak te verbeteren (gerechtvaardigd belang).

Als we gegevens voor **andere** doelen willen gebruiken, vragen wij vooraf uw toestemming.

---

3) Bron van de gegevens

- **Rechtstreeks van u**, via e-mail/telefoon of via het **Google-formulier** voor de Quickscan. Op onze **Quickscan-pagina** staat dat de beginsituatie via het **Google-formulier** wordt uitgevraagd en dat u (optioneel) antwoorden kunt overslaan.

---

4) Delen van gegevens (ontvangers / verwerkers)

Wij verkopen uw persoonsgegevens **niet**. We delen ze uitsluitend wanneer dat nodig is voor onze dienstverlening, met passende verwerkersovereenkomsten:

- **Google (Google Forms/Drive/Workspace)** – voor het hosten/verwerken van Quickscan-inzendingen en bijbehorende communicatie. In het formulier is zichtbaar dat het met Google Forms wordt verzameld; het betreft een service van Google met eigen voorwaarden/privacystatement. Google Docs
- **E-mail- en hostingprovider(s)** – voor het ontvangen en verzenden van e-mails en het draaien van de website (alleen functioneel/technisch noodzakelijk).
- **Administratie/boekhouding** – voor wettelijke administratie.

Daarnaast kunnen we gegevens delen wanneer dit wettelijk verplicht is (bijv. fiscale verplichtingen of een rechtmatig verzoek van een autoriteit) of bij de verdediging van onze rechten.

Wanneer gegevens buiten de EER worden verwerkt (bijv. door Google), zorgen we voor passende waarborgen (zoals EU-modelcontracten/Standard Contractual Clauses) voor zover die niet al door de leverancier zijn ingericht.

---

5) Bewaartermijnen

- **Quickscan-gegevens**: tot **maximaal 2 jaar** na laatste contact of afronding van een traject, tenzij een langere termijn noodzakelijk is (bijv. bij een lopend traject of wettelijke bewaarplicht) of u eerder om verwijdering verzoekt.
- **Correspondentie/administratie**: conform wettelijke termijnen (bijv. tot 7 jaar voor fiscale stukken).
- **Back-ups/logs**: zo kort mogelijk en alleen voor continuïteit/beveiliging.

Gegevens kunnen daarna worden geanonimiseerd voor statistische doeleinden (niet herleidbaar tot u).

---

6) Cookies & tracking

Wij gebruiken de website primair informatief (Home/Over mij/Contact) en verwijzen u voor de **Quickscan** door naar **Google Forms**. De **Quickscan-pagina** vermeldt expliciet dat de tool

via een **Google-formulier** loopt. Eventuele cookies die Google plaatst in het kader van **Google Forms** vallen onder Google's eigen beleid. Raadpleeg daarom ook de **Privacy** en **Servicevoorwaarden** van Google die in het formulier worden gelinkt: 360° Lifestyle Coaching

Opmerking: als we in de toekomst aanvullende analytics/marketing-cookies op de site plaatsen, zullen we daarvoor een cookiebanner tonen en uw keuzes respecteren.

---

7) Beveiliging

We treffen passende organisatorische en technische maatregelen om misbruik, verlies, ongeoorloofde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Geen enkele methode is echter 100% veilig; we blijven beveiliging continu verbeteren.

---

8) Uw rechten (AVG/GDPR)

U heeft – voor zover wettelijk van toepassing – de volgende rechten:

- **Inzage** in uw persoonsgegevens
- **Rectificatie** (verbetering)
- **Wissen** ("recht om vergeten te worden")
- **Beperking** van verwerking
- **Bezwaar** tegen (delen van) de verwerking
- **Overdraagbaarheid** van gegevens (dataportabiliteit)
- **Intrekken van toestemming** (indien de verwerking daarop is gebaseerd)

U kunt deze rechten uitoefenen via **info@360lifestylecoaching.nl**. We reageren binnen de wettelijke termijnen.

U heeft ook het recht een klacht in te dienen bij de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

---

9) Minderjarigen

Onze dienstverlening richt zich op volwassenen. Indien u jonger bent dan 18 jaar, vraag dan toestemming van uw ouder/voogd voordat u gegevens met ons deelt.

---

10) Internationaal doorgeven van gegevens

Wanneer onze leveranciers (zoals Google) gegevens buiten de EER verwerken, worden passende waarborgen toegepast (o.a. Standard Contractual Clauses) om een passend beschermingsniveau te waarborgen.

---

11) Wijzigingen

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen. Bovenaan ziet u de **laatst bijgewerkte** datum. Bij materiële wijzigingen informeren we u op passende wijze (bijv. via de website of per e-mail, waar relevant).

---

12) Contact

Vragen of verzoeken over privacy?

Adres:
360° Lifestyle Coaching
Hoge Hondstraat 18
7413 CA Deventer

E-mail:
info@360lifestylecoaching.nl

Telefoon:
06 4083 8834